

2019

MEMÒRIA
PARTICIPACIÓ
CIUTADANA



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana

Processos de participació 2019

1. Consistori infantil

El consistori infantil de l'Ajuntament de Vic



El consistori infantil s'ha dut a terme durant més de 20 anys a la nostra ciutat. Està format per alumnes de sisè de totes les escoles de Vic: *Sentfores, Andersen, Guillem-de-Monrodon, Vic Centre, Pare Coll, Santa Caterina de Siena, Sagrat Cor, Escorial, Sant Miquel, Dr. Joaquim Salarich, Estel i la Sínia*. Són nenes i nens escollits pels seus companys de classe, els quals al llarg del desenvolupament del consistori aporten la perspectiva dels infants en diferents temàtiques i debats, i d'aquesta manera contribueixen a que la seva veu sigui present en les decisions que afecten el nostre municipi.

L'objectiu principal d'aquest òrgan de participació infantil és fomentar els valors de la democràcia, la participació, el diàleg, el respecte i el pacte per tal de contribuir a la construcció dels futurs ciutadans i ciutadanes de ple dret a través de la pròpia experiència, tant a l'aula com en el consistori infantil.

A nivell organitzatiu, la coordinació del consistori infantil es fa des de l'àrea d'Educació i la dinamització de les sessions és responsabilitat de l'àrea de Participació Ciutadana. Així doncs,

la planificació i comunicació amb els tutors i tutores dels centres educatius, membres del consistori infantil i les famílies, la dur a terme des d'Educació, mentre que, des de participació es dissenya la metodologia i els contingut de les diferents sessions, així com la realització de les sessions.

Un cop iniciat el curs escolar els centres educatius van rebre els llibrets informatius sobre el consistori infantil juntament amb la guia del conseller/a. Aquest material didàctic els va ajudar a fer el treball previ a l'inici del consistori: la selecció dels consellers i conselleres. Algunes escoles van simular unes eleccions en tota regla, amb la presentació d'una candidatura, un programa electoral, una campanya i votacions. Un cops escollits de manera democràtica a les aules, va tenir lloc una sessió de nomenament on l'alcaldesa els va fer l'encàrrec que haurien de treballar al llarg de la durada del consistori. Enguany s'ha treballat la difusió del patrimoni de la ciutat i, per fer-ho, s'ha coordinat amb les tècniques d'Urbanisme i l'arquitectura que va donar suport a la redacció del catàleg de patrimoni de la ciutat.

La metodologia emprada afavoreix la participació de tots els nens i nenes de les aules de 6è, ja que els membres del consistori infantil han de traspasar als companys de classe el que han treballat a cada sessió. Llavors treballen conjuntament l'encàrrec específic de cada sessió, ajudats per l'equip educatiu, per després poder fer el retorn a la següent sessió del consistori infantil. D'aquesta manera, els consellers i conselleres actuen com a representants i portaveus dels infants, recullen les seves aportacions i les traslladen a la Sala de Plens, on es fan els debats i es prenen les decisions finals.

Calendari de sessions

Nomenament consistori infantil 2018/19	22 octubre 2018
Sessió 1	29 octubre 2018
Sessió 2	19 novembre 2018
Sessió 3	17 desembre 2018
Sessió 4	21 gener 2019
Sessió 5	18 febrer 2019
Sessió 6	18 març 2019
Sessió 7	29 abril 2109
Sessió 8 (extraordinària)	6 maig 2019
Cloenda i presentació a l'alcaldesa	7 maig 2019

Calendari d'altres actes i compromisos

Entrevistes mitjans de comunicació	4-12 juny 2019
Roda de premsa presentació Festa Major	20 juny 2019
Seguici infantil	30 juny 2019
Diada de Sant Miquel	5 juliol 2019

Es van fer un total de 10 sessions, incloent el nomenament i la cloenda. Paral·lelament es van anar gravant els vídeos de seguiment del procés i de la percepció dels infants. També es va treballar per la creació d'una APP del patrimoni de Vic per entrar-hi, inicialment, aquells elements de patrimoni de la ciutat que havien escollit els representants del Consistori. Els consellers i conselleres infantils van participar també en altres activitats i actes més formals com a representants del consistori infantil.

Encàrrec

A la sessió de constitució del Consistori Infantil el 22 d'octubre de 2018, l'alcaldesa de Vic, **Anna Erra**, va fer l'encàrrec als consellers i conselleres infantils de com fer difusió dels elements patrimonials de la ciutat de Vic.

Al llarg de tot el curs s'ha treballat amb els infants durant una sessió al mes a la sala de Plens de l'Ajuntament. A les primeres sessions es van treballar diferents temes vinculats a la democràcia, la participació, el funcionament de l'Ajuntament, el pressupost municipal i el ple.

Posteriorment es van centrar concretament en l'encàrrec de l'alcaldesa sobre el patrimoni de la ciutat, seleccionant i treballant 22 elements patrimonials, quins són, què se'n sap i com es pot fer difusió.

Per això, els consellers i conselleres han traspassat als seus companys de classe què han fet a cada sessió i treballant de manera conjunta amb mestres i companys els encàrrecs que se'ls hi fa a cada sessió del consistori, per fer el retorn a la següent sessió.

Previ a l'inici del consistori infantil: Les eleccions

Per escollir els representants al consistori infantil cada classe de 6è ha simulat unes eleccions en les quals els nens i nenes interessats a participar en el Consistori han presentat la seva candidatura davant els i les companyes, d'aquestes eleccions han sorgit els i les representants de cada escola.

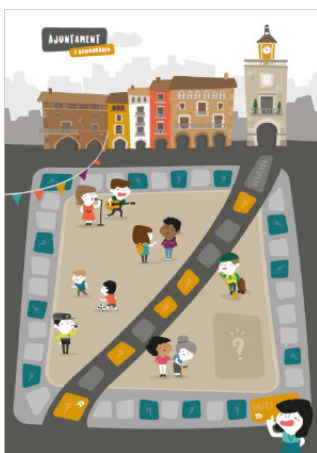
A la primera sessió del consistori infantil cada conseller i consellera va explicar com ha arribat a ser representant de la seva classe i perquè creu que serà un bon conseller i consellera.

Primeres sessions

Durant les primeres sessions s'han utilitzat materials didàctics que han servit perquè els consellers i conselleres, així com els seus companys de classe, coneguessin quin és el funcionament de l'Ajuntament i també el sistema del pressupost municipal.

Recentment, aquests dos materials van rebre un reconeixement per part de l'Observatori Internacional de la Democràcia Participativa (OIDP) i altres municipis com València o Manresa han mostrat el seu interès per utilitzar-lo per promoure i fer pedagogia de la participació ciutadana i la democràcia participativa.

L'Ajuntament i la democràcia



Es treballa el sistema democràtic, el funcionament i funció del govern municipal, qui forma l'equip de govern a l'Ajuntament, què és l'oposició, el funcionament i qui treballa a l'Ajuntament. Així mateix es treballa com poden participar els ciutadans.

Cada aula de 6è disposa de 3 jocs de l'Ajuntament i democràcia'. Amb aquest joc (tipus *Trivial*) els alumnes responen preguntes sobre l'Ajuntament, alhora que aprenen i coneixen una mica més el seu funcionament i el de la participació ciutadana.



Ajuntament i pressupost



Un cop saben què fa l'Ajuntament, cal entendre com es paga i qui ho paga. D'on surten els diners, que són els impostos, les taxes, els ingressos i les despeses. Per experimentar una mica més juguen al joc "Ajuntament i pressupost" on cada infant es posa a la pell dels regidors i regidores i ha de gestionar el seu pressupost municipal.

Al llarg del joc van sorgint diferents situacions que fan incrementar o disminuir el pressupost i els infants han de debatre les diferents situacions i prendre decisions o negociar amb la resta de companys polítics.



El patrimoni de la ciutat

En les següents sessions del Consistori Infantil, els consellers i consellers han estat treballant el patrimoni de la ciutat i com fer-ne difusió.

Tècniques d'urbanisme de l'ajuntament de Vic han acompanyat al Consistori durant les sessions per explicar què és el patrimoni, quins elements hi formen part, com els podem identificar, com es va elaborar el catàleg de patrimoni de la ciutat i de quina manera podem associar oficis i emocions a aquests elements patrimonials.

Els membres del Consistori Infantil van escollir els 22 elements patrimonials més interessants de la ciutat dins d'un recorregut programat des de la Plaça Major fins a cada escola. D'aquest filtre, se'n van fer les 22 primeres fitxes.

- El Merma (Pare Coll)
- L'Ajuntament (Pare Coll)
- Casa Masferrer (Escorial)
- Temple Romà (Escorial)
- Palau dels Montcada (Escorial)
- La Farinera (Andersen)
- Casa Comella (Andersen)
- El Seminari (St. Miquel)

- Placa de la Plaça del Carbó (St. Miquel)
- Fanal amb la figura del drac (St. Miquel)
- Església del Remei (La Sínia)
- Hospital de la Santa Creu (La Sínia)
- Catedral (Sagrat Cor)
- Casa Ricart (Sagrat Cor)
- Església de Sant Felip (Sta. Caterina)
- Les Adoberies (Vic Centre)
- Pont de Queralt (Salarich)
- Carrer de l'Albergueria (Salarich)
- Muralles (Guillem de Mont-rodon)
- Casa Bojons (Guillem de Mont-rodon)
- El Pujolar (Sentfores)
- L'escola Estel (Estel)



Per recollir més informació de cada element els consellers i consellers, juntament amb els seus companys i companyes de classe, van contactar amb diverses persones coneixedores del patrimoni de la ciutat. També van fer enquestes per conèixer què sabia la gent d'aquests elements patrimonials.

Amb aquesta informació s'han elaborat fitxes dels 22 elements patrimonials. Aquestes fitxes contenen una descripció de l'element patrimonial, informació històrica, detalls a ressaltar i finalment una anècdota i/o emoció destacada vinculada a l'element.



La difusió del patrimoni de Vic

Durant la sessió de cloenda del Consistori Infantil, els membres van presentar a l'alcaldeessa el fruit del treball realitzat al llarg del curs, i que s'ha materialitzat en una aplicació mòbil que permetrà descobrir el patrimoni de Vic.

L'aplicació que ha sorgit del treball dels membres del Consistori Infantil està ja disponible per a mòbils i tauletes amb sistema Android i sistema iOS, i es pot descarregar des de Play Store ([enllaç](#)).



Aquesta aplicació recull els elements del patrimoni arquitectònic, arqueològic i etnològic de Vic, amb la intenció de ser una eina àgil per difondre i aproximar la història de la ciutat tant a les persones que la visiten com a les que hi viuen. Es visualitza a través d'un mapa la ubicació de cada element patrimonial, s'identifica amb una fotografia i s'obté informació detallada amb la fitxa tècnica.

L'aplicació s'anirà complementant amb tota la resta d'elements patrimonials de la ciutat.



Visites a l'Ajuntament

En el marc del Consistori Infantil, durant el curs escolar, les classes de 6è de les escoles han fet una visita a l'Ajuntament de Vic, per conèixer-ne la institució i el seu funcionament. Durant les visites han parlat amb l'alcaldeessa de Vic, Anna Erra, li han pogut fer preguntes, i han visitat algunes de les sales més emblemàtiques de la casa consistorial.

Entrevistes als mitjans de comunicació locals

Els membres del Consistori Infantil, un cop finalitzat l'encàrrec i presentat el resultat final, van als mitjans de comunicació locals a fer entrevistes on expliquen com ha estat l'experiència al Consistori Infantil i quin és el treball que han realitzat.

Enguany han assistit als següents mitjans de comunicació:

El 9 TV, El 9 Nou, Ràdio Vic i Canal Taronja

Participació actes Festa Major

Els membres del Consistori Infantil participen als actes de Festa Major, com a part dels autoritats de la ciutat.

Específicament són els representants de les autoritats infantils a l'acte del Seguici de la Festa Major Infantil i acompanyen al consistori adult en el Seguici de la Festa Major.

PARTICIPACIÓ	SESSIONS	PARTICIPACIÓ FINAL
22 consellers i conselleres	10 sessions grupals	Participació 12 tutors/es de 506 alumnes de 6è de totes les escoles de Vic

2. Taules de treball amb administradors de finques i comunitats de veïns

L'objectiu dels esmorzars de treball és el de posar sobre la taula les problemàtiques més habituals que es troben els administradors de finques i comunitats per, posteriorment, buscar-ne solucions conjuntes a problemes compartits.

Des de l'Ajuntament es treballa des de l'àmbit del civisme, la mediació i la seguretat a les comunitats de propietaris, a l'espai públic i a les escales des de la prevenció, intervenció i control. Així doncs, les taules de treball amb administradors de finques han de servir per ajudar a compartir estratègies de resolució de conflictes, a crear complicitats i a clarificar els diferents rols.

Des de participació ciutadana s'hi incorpora a les sessions dinàmiques participatives que ajudin a fer aflorar i recollir totes aquelles qüestions, problemes i situacions que es podran treballar de forma conjunta entre tècnics, polítics i administradors de comunitats.

Aquest any 2019 s'ha obert també a fer aquestes sessions amb comunitats de veïns i de propietaris per tal de recollir preocupacions, problemàtiques i buscar solucions conjuntes.

COMUNITATS DE VEÏNS

Es van fer dues sessions a can Pau Raba on es va treballar, en grups, havien de detectar temes que preocupen entorn a la convivència, prioritzar-los i buscar solucions conjuntes. Després d'una hora de treball en petits grups es va posar en comú i es van agrupar preocupacions i solucions.

Finalment s'havia de decidir conjuntament la necessitat i la utilitat de crear un espai de treball i reflexió estable.

Els temes que es van considerar més importants segons ordre de prioritització van ser:

1. Les ocupacions irregulars i les seves conseqüències en la convivència
2. La poca implicació dels veïns i veïnes en els temes de la comunitat
3. Sorolls
4. Incivisme

En relació a la continuïtat de l'espai de treball, les persones participants van considerar positiu el fet de donar continuïtat a la taula per compartir i treballar entorn els temes que es vagin prioritzant.

A les dues sessions hi van participar unes 30 persones.

ADMINISTRADORS DE FINQUES

Aquest any 2019 s'ha fet una sessió de treball amb els administradors de finques.

A la primera part de la sessió es va informar que s'iniciarà un procés per la revisió de l'ordenança municipal de bon govern, civisme, bons costums i convivència ciutadana. Aquest procés es durà a terme a través de:

- La creació d'una comissió tècnica formada per tècnics vinculats directament amb les matèries de la ordenança.
- Pla de participació ciutadana, als efectes de fer partícips i corresponsables a tota la ciutadania implicant-los en la reflexió i proposta d'ús de l'espai públic; promoure la necessitat de valorar socialment i l'espai i els bens públics com a patrimoni col·lectiu que cal protegir.

En la sessió de treball van sortir els temes següents:

- Problemàtiques amb arrendataris
- Coordinació Ajuntament i CCPP en expedients administratius
- Poc respecte pels elements comuns (per part de llogaters i ocupes)
- Fons voltors com a nous propietaris de pisos.
- Coordinació Ajuntament/CCPP/empreses subministradores
- Les solucions que es van aportar en la sessió foren:
 - Intervenció d'agents cívics, servei de mediació, guàrdia urbana.
 - Canviar les lleis
 - Regular els lloguers
 - Fer pedagogia
 - Parlar i dialogar
 - Procediments judicials
 - Contractar administrador/a de finques

- Rètols informatius (neteja, civisme...)

- Evitar els grups de whatsapp/correu-e entre veïns ja que són perillós i sol generar problemàtiques.

En quant a noves propostes, van sorgir:

- Definir tasques de l'administrador/a i tasques dels veïns
- Enviar burofax al domicili social que proporciona el Registre Mercantil.
- Poders a favor de l'administrador de la CCPP per gestionar ràpidament temes d'ocupacions irregulars
- Compartir experiències entre administradors/ores.

Es va valorar de forma positiva les sessions de treball amb administradors, sobretot pel que suposa compartir anàlisi de problemàtiques i possibles solucions. Finalment es va fer proposta de continuïtat d'aquestes sessions, una vegada conformat el nou consistori.

A la sessió hi van participar 5 persones.

PARTICIPACIÓ	SESSIONS	PARTICIPACIÓ FINAL
30 persones de comunitats de veïns i veïnes	2 sessions grupals	30 persones
5 persones administradors de finques	1 sessió grupal	5 persones

3. Grup promotor de la bicicleta

Nascut del Consell de Convivència i Seguretat, es va integrar al setembre de 2018 a la Taula de Mobilitat.

El Grup Promotor està format per una vintena de vigatans i vigatanes interessats a millorar la mobilitat amb la bici. La majoria de les persones assistents estan vinculades a diverses entitats de la ciutat, i s'ofereix així una perspectiva molt àmplia d'aquesta temàtica.

La coordinació del grup va a càrrec de la regidoria de mobilitat, de la de civisme i de la de participació ciutadana.

Accions que s'han portat a terme

- Presentació del pla de la bicicleta elaborat
- Sessions de propostes vinculades al pla
- Elaboració conjunta d'una campanya de promoció de la bici

La campanya es va elaborar conjuntament al llarg de tres sessions de treball participatives on es va definir els continguts de la campanya, el format, la difusió i la distribució i els diferents elements de la campanya.



Les tres sessions es van fer entre el gener i el febrer i es va presentar la campanya a la primavera.

Primera sessió:

Presentació del contingut que hem anat recollint al llarg de les sessions amb el grup promotor de la bicicleta (5 minuts)

Presentació de la dinàmica:

- 3 grups heterogenis
- Respondre a la pregunta. Quins punts no hi poden faltar a la campanya? (contingut) concret i clars (40 minuts)
- Posada en comú (15 minuts)
- Individualment amb dos gomets (groc 2 punts i vermell 1 punt) prioritzar aquell contingut que creuen és prioritari

Segona sessió:

Presentació d'un primer esborrany de tríptic i campanya de difusió

- 3 grups heterogenis
- Analitzar el contingut i fer-hi esmenes consensuades i anotar-les en una cartolina. Les esmenes no consensuades les anotarem a una altra cartolina
- Posada en comú

A aquesta sessió hi assisteix la dissenyadora que va realitzar la campanya

Tercera sessió:

Presentació del contingut definitiu de la campanya per part de la dissenyadora

- Pluja d'idees de com podem arribar al màxim de població?
- A qui volem focalitzar la campanya principalment?

La campanya es va centrar amb els beneficis de la bici: econòmica, ecològica, esportiva i eficient. També s'hi van destacar dades comparatives d'emissions, calories, despesa econòmica i temps de desplaçaments entre un punt i l'altra de la ciutat.

Tota la campanya la va protagonitzar el grup promotor de la bici posant la seva imatge als elements de difusió i promoció.



Com a elements de difusió es van utilitzar unes bicicletes que es van pintar amb els colors de la campanya. Tot el procés per elaborar aquests elements artístics es va fer amb la participació de joves a través de dos tallers dirigits per l'artista Casper Van Leuwen. Les bicicletes es van col·locar a les rotondes d'entrada a la ciutat amb l'eslògan JO VAIG AMB BICI



Al llarg de l'any s'ha fet:

- Dues bicicletades pedagògiques amb la participació d'unes 40 persones a cadascuna. Aquesta activitat serveix per agafar seguretat amb la bici, aprendre a circular per la ciutat i conèixer la xarxa ciclable de Vic. A cada bicicletada es va comptar amb l'acompanyament de monitors i de la Guàrdia Urbana
- 4 reunions de treball, propostes i retorn amb el grup promotor de la bici
- Preparació i realització de la setmana de la mobilitat. Amb tallers, bicicletades i activitats a les escoles. El dissabte a la tarda es va tancar el Portalet i es fan fer tallers de pintura, circuits amb cars i patinets, activitats ambientals, jocs, inflables...



PARTICIPACIÓ	SESSIONS
80 persones usuàries de la bici, AMPA, veïnat i membres del consell de convivència i seguretat	4 sessions grupals 85 propostes de millora de la xarxa ciclable
40 persones disseny de la campanya de la bici 10 persones al taller amb l'artista 80 persones bicicletades pedagògiques 400 persones activitats i tallers de la setmana de la mobilitat 400 alumnes de les escoles de Vic en tallers de sensibilització a les aules	3 sessions grupals 2 sessions 2 bicicletades 1 tarda al Portalet 12 grups

4. Posem nom a la nova biblioteca. Estrenem la plataforma DECIDIM

Vic va posar en funcionament la plataforma digital Decidim de la Diputació de Barcelona per facilitar la participació ciutadana en diferents processos de participació. Aquesta eina permet que la ciutadania es registri i pugui participar fent propostes, donant suport a les propostes preferides i participant en debats, entre d'altres.

Primer procés, posem nom a la nova biblioteca

L'Ajuntament de Vic es va estrenar en la utilització de *Decidim Vic Participa* amb l'elecció del nom de la nova biblioteca de Vic.

Aquest procés dona continuïtat a la participació ciutadana en la construcció de la nova biblioteca. Inicialment es van recollir propostes de la ciutadania que es van adreçar als arquitectes que es presentaven al concurs per a la construcció del nou equipament. Els guanyadors del concurs van fer sessions de retorn a la ciutadania per explicar com s'havien incorporat les propostes i, finalment, es va fer una exposició de com seria la nova biblioteca.

Paral·lelament, al llarg de dos anys l'Ajuntament de Vic ha recollit propostes de nom pel nou equipament. Un miler de ciutadans i ciutadanes han participat plantejant possibles noms. Els cinc noms finalistes, és a dir, els que han sigut proposats més vegades, són els que es van posar a participació a la plataforma DECIDIM per a que la ciutadania tries el nom guanyador.

Quan es va poder participar

Les persones es podien registrar a la plataforma Decidim a partir de 18 de gener fins a l'abril.

El període per donar suport a un nom va començar el **18 de gener i va durar fins el 12 d'abril de 2019**.

Com es podia participar

Per participar en l'elecció del nom de la nova biblioteca només calia entrar al web de *Decidim Vic Participa* i registrar-se:

<https://decidim-vic.diba.cat/>

Dos nivells de registre:

- Per accedir i navegar per la plataforma: només cal nom i email, es pot navegar de manera lliure i anònima.
- Per participar en debats, fer propostes i donar suports: cal registrar-se amb el **DNI i data de naixement**. Només persones empadronades majors 16 anys podien participar en l'elecció del nom de la nova biblioteca.

Es podia donar suport únicament a un nom dels cinc proposats. Cada persona podia participar una única vegada, però mentre durava la fase de recollida de suports, es podia canviar d'opinió, retirar el suport a un nom i donar-lo a un altre.

Les persones que no disposaven de correu electrònic (necessari per registrar-se) o que no tenien accés a internet van participar en l'elecció del nom de la biblioteca en els llocs físics habilitats:

- **Biblioteca Joan Triadú i centres cívics de Vic:**
 - CCVic Can Pau Raba
 - CCVic La Guixa
 - CCVic Montseny
 - CCVic Plaça d'Osona
 - CCVic Santa Anna
 - CCVic Serra-de-senferm

Al llarg d'aquest mesos també es van habilitar punts de suport a diferents espais de la ciutat. Dinamitzadors de l'ajuntament de Vic van desplaçar-se a l'escola d'adults, centre de Normalització Lingüística, mercats setmanals, casals de gent gran... entre d'altres, per recollir suports a través de tàblets habilitades on les persones podien participar sense registrar-se.

Els noms proposats per la ciutadania per a la nova biblioteca de Vic eren:

- **Biblioteca Anna Dodas**
Filòloga i poetessa nascuda a Folgueroles (1962-1986). A més de treballs assagístics, va crear obres breus de prosa, però sobretot va destacar per la seva poesia. Va compaginar la creació literària amb l'activitat de concertista i professora de guitarra. El 1986, amb una amiga, va realitzar un viatge de vacances cap a l'Alguer (Sardenya). Ambdues van ser assassinades a prop de Montpeller. Tenia 23 anys.
- **Biblioteca Ausa**

Ausa és el nom romà que se li va donar a la ciutat de Vic el segle I aC, com en testimonien les monedes romanes i ibèriques que s'han conservat. El seu nom prové de la tribu ibera dels ausetans, tot i que també s'hi barregen hipòtesis sobre un origen cèltic o gàl·lic. Més tard el poble romà va traduir el nom per Vicus, que significa poble.

- **Biblioteca Maria Àngels Anglada**

Poeta, novel·lista, crítica i assagista literària nascuda a Vic (1930-1999). Membre de la Secció Filològica de l'Institut d'Estudis Catalans. Li van atorgar premis com el Josep Pla i la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya. Llicenciada en Filologia Clàssica per la Universitat de Barcelona, va conrear la crítica literària, amb atenció especial als poetes catalans i italians, la poesia, la narrativa i els estudis clàssics.

- **Biblioteca Pilarín Bayés**

Reconeguda dibuixant i ninotaire vigatana nascuda el 1941, que ha publicat més de nou-cents llibres, alguns traduïts a diferents idiomes. Ha treballat amb infinitat de formats: cartells, escultures, murals... Ha estat premiada amb la Creu de Sant Jordi, premi Serra d'Or i la medalla d'Or de la ciutat de Vic. És una artista compromesa amb el seu país, Catalunya, el qual es veu reflectit en les seves obres.

- **Biblioteca U d'Octubre**

L'1 d'octubre de 2017 va suposar un punt d'inflexió nacional a nivell polític i social, i va comportar unes conseqüències repressives de primer ordre. L'1 d'octubre va posar en primer pla la voluntat determinada, pacífica i democràtica de tot un poble, però també un teixit de complicitats sorgit des del carrer i que va culminar en un referèndum d'autodeterminació.

RESULTATS DEL PROCÉS PER TRIAR NOM DE LA NOVA BIBLIOTECA

Hi podia participar 38.945 persones empadronades de Vic de més de 16 anys

Hi ha participat 1.588 persones, un 4,07%

SUPORTS REBUTS PER PROPOSTA

NOM	SUPORTS	PERCENTATGE
PILARÍN BAYÉS	468	29,48%
U D'OCTUBRE	393	24,74%
AUSA	390	24,56%
M. ÀNGELS ANGLADA	210	13,22%
ANNA DODAS	127	8%

La proposta que va rebre més suports va ser PILARÍN BAYÉS amb 468 suport, un 29,48%.

Per tant, la biblioteca de Vic portarà el nom de Pilarín Bayés.

8. Participació en el Pla de salut

Durant els últims dos anys, la Taula de Salut Comunitària de Vic, formada per 20 professionals de 15 serveis d'àmbit socio sanitari a nivell local i comarcal, han estat elaborant una Diagnosi en Salut Comunitària de la ciutat tenint en compte indicadors quantitius i dades qualitatives. Els resultats d'aquesta feina es van donar a conèixer el passat 16 d'octubre de 2018 on es van presentar 13 reptes de millora de la salut comunitària de la ciutat de Vic i es va iniciar un procés de priorització comunitària. La població va poder escollir el repte que considerava més prioritari fins el 31 d'octubre a través d'una enquesta. Un 54% de les persones que van participar en la priorització van escollir, com un dels tres temes que més els preocupaven, el **sobre envelliment**.

A partir d'aquí, els agents vinculats a la Taula de Salut Comunitària de Vic van decidit posar-se a treballar en aquest tema que preocupa. Tanmateix, abans de crear una comissió de treball i començar a pensar en projectes i programes, s'ha considerat molt necessari conèixer tot allò que s'està fent a la ciutat en relació a les persones grans, l'envelliment i el sobre envelliment. El passat dimecres 23 de gener, de 9:00h a 11:00h al CCVic del Montseny es va realitzar la dinàmica comptant amb la participació de diferents representants d'entitats i serveis que van poder assistir: Amics de la Gent Gran, Associació de Familiars i Malalts d'Alzheimer d'Osona (AFMADO), Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT), Associació per a la Sostenibilitat Humana, Ecològica i Social (ASHES), Associació de Veïns de l'Horta Vermella, Benestar (SSB Ajuntament de Vic), Casal Guiteras, CAP El Remei, Centre Hospitalari de Vic (CHV), Creu Roja, EAP Vic Nord, Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra, Sant Tomàs i Vic Ciutat Cuidadora

L'objectiu general que es perseguia amb la dinàmica, des de la Taula de Salut Comunitària, va ser conèixer la situació a Vic i la perspectiva dels serveis, equipaments i recursos que treballen amb persones grans, en relació al repte prioritzat de la Diagnosi en Salut Comunitària per començar a treballar-hi.

La dinàmica en sí mateixa es va orientar en els següents objectius específics:

1. Detectar projectes, serveis, entitats i equipaments vinculats al treball amb i per les persones grans que treballen per fer front a situacions de negligència i solitud d'aquest col·lectiu.
2. Recollir iniciatives, reptes i propostes de millora entorn a la solitud i les situacions de negligència en vers les persones grans.
3. Identificar poblacions d'especial risc i situacions d'especial necessitats dins el col·lectiu de les persones grans.
4. Identificar projectes actius a la ciutat que s'adrecen a gent gran especialment vulnerable.

La sessió es va plantejar conjuntament amb la regidoria de participació ciutadana de l'Ajuntament de Vic que va organitzar la sessió a través d'una dinàmica de participació.

GRUPS DE TREBALL

Es van fer grups de treball heterogenis d'unes 7/8 persones d'entitats diferents identificant cada grup en un color (verd/vermell/groc)

Cada grup va escollir un portaveu i un gestor del temps

Cada grup disposava de cartolines, retoladors i pos'its

L'objectiu va ser de crear debat entre el grup, no monopolitzar el discurs, gestionar el temps i intentar ser el màxim de concrets, sintètics i realistes a l'hora de respondre les qüestions

El portaveu anotava el que surtia del debat en els pos'its i va ser qui va presentar els resultats en plenari

El gestor del temps era qui controlava que es poguessin debatre totes les qüestions i els torns d'intervenció.

	SOLITUD	NEGLIGÈNCIA/MALTRACTAMENTS
Què es fa des d'entitats i serveis?		
Com es detecta?		
Qui ho detecta o pot detectar-ho?		
Què pot fer la taula de salut? Propostes		

RESULTATS DE LA DINÀMICA

TAULA VERDA (treballa conjuntament solitud i maltractament)

- **Què es fa?**
 - ASPCAT: campanyes de sensibilització, guies d'envelliment actiu i bon tracte, prevenció de malalties i salut.
 - Amics de la Gent Gran: acompanyament a persones grans soles, activitats de socialització, campanyes de sensibilització.

- ASHES: acompanyament a persones grans soles, detecció i socialització a través dels casals, detecció de necessitats.
 - Benestar: detecció i valoració de necessitats bàsiques, programes d'envelliment actiu, programa "Vic, Ciutat Cuidadora"
 - CAP El Remei: activitats envelliment actiu, prescripció social i de salut, tallers educació sanitària, protocol específic detecció maltractament i informació, bontracte i prevenció del maltractament, comitè d'ètica (maltractaments).
 - Mossos: prevenció, tallers a Casals, xerrades de consells de seguretat, assessorament individualitzat i seguiment a víctimes de sospita o fets delictius, grup d'atenció a la víctima.
 - Vic, Ciutat Cuidadora: detecció de necessitats.
 - Sant Tomàs: comitè d'ètica i formació dels tècnics (maltractaments)
- **Com?**
 - ASPCAT: en l'atenció directa a ABS, hospitals i Serveis Socials. ASPCAT no fa atenció directa.
 - Amics de la Gent Gran: demanda directa, Serveis Socials i ABS.
 - ASHES: seguiment a través de les visites a domicili i als casals.
 - Benestar: Treballadors/es Socials fan valoració i seguiment, a través del Centre de dia.
 - CAP Remei: en atenció directa a consulta i a domicili.
 - Mossos: denúncia prèvia i puntualment per informacions de l'entorn.
- **Qui?**
 - Qualsevol persona, comunitat de veïnes i veïns, policia de proximitat, entitats, Serveis Socials, ABS, professionals sanitaris.

Propostes de millora

- Donar a conèixer els diferents serveis que existeixen.
- Portar a terme campanyes des de l'àmbit educatiu: exemple del projecte "Tracta'm bé" que s'està portant a terme a altres municipis.
- Adaptar la intervenció segons la situació.
- Coordinació entre serveis per poder fer un millor seguiment de la persona i situació.
- Revisar els protocols de maltractament.
- Actualització en formació (professionals, entitats, organismes...)

TAULA VERMELLA

SOLITUD

- **Què es fa i com?**
 - AVV Horta Vermella: dificultat en la detecció. A vegades detecció a través de veïns.
 - Casal Guiteras: detecció i derivació a Serveis Socials o serveis pertinents.
 - CHV: derivació; detecció a través del Programa de detecció de Risc (Infermeria).
 - Guàrdia Urbana: detecció a partir de queixes per sorolls per part de la persona que està sola (més sensible als sorolls), algú que fa temps que no es veu o que no es mou de casa...; detecció per part dels agents de proximitat.
 - Benestar: seguiment de casos concrets, prevenció, serveis d'atenció, programes de voluntariat, teleassistència i derivació a entitats; "Vida i dignitat" per més de 80 anys.
 - Mossos: suport a la Guàrdia Urbana i seguiment amb Serveis Socials, Salut Mental...; en el cas concret de Vic es recolzen molt en Guàrdia Urbana per proximitat; detecció i derivació.

- **Qui?**

Veïnes i veïns de Vic, agents municipals, Mossos, Serveis Socials, voluntariat, agents cívics, diversos programes i projectes, entitats, família...en definitiva, tothom. Des de l'AVV d'Horta Vermella es fa constar la dificultat per detectar-ho i remarca la importància del veïnatge en aquesta tasca.

- **Propostes de millora**
 - Treballar les resistències/reticències per part d'algunes persones del col·lectiu de gent gran per poder accedir a treballar amb elles (dificultat en trobar via d'accés).
 - Generar vincles.
 - Més coneixement (més serveis i més recursos)
 - Coordinació dels diferents serveis, entitats i programes per aconseguir treballar en xarxa, informar als usuaris i millorar la derivació.
 - Fer un seguiment de proximitat mitjançant les entitats de barri.
 - Optimitzar la gestió dels recursos (més planificació).

NEGLIGÈNCIA/MALTRACTAMENT

- AVV Horta Vermella: .xarxa de veïnatge que es dona suport entre gent gran que es coneixen en un barri. Destaquen l'hermetisme i la manca de confiança d'algunes persones grans a l'hora de confiar en els serveis.

- Casal Guiteras: detecció mitjançant el “boca-orella” i derivació; detecció a través dels serveis del centre; detecció a partir de la verbalització.
 - CHV: activació del protocol per maltractament i coordinació amb serveis socials o sociosanitaris (ingrés en cas de vulnerabilitat).
 - Guàrdia Urbana: detecció a partir de trucades, requeriments, des dels agents de proximitat, entitats i persones.
 - Benestar: verbalització, visites de seguiment d’Atenció Domiciliària, serveis externs, seguiment de casos concrets, entrevistes, Teleassistència, coordinació amb entitats, Mossos i Guàrdia Urbana.
 - Mossos: a través de trucada directa, verbalització d’entitats o persones.
- **Qui?**
 - AAVV Horta Vermella: es fa constar la dificultat per detectar-ho i remarca la importància del veïnatge en aquesta tasca.
 - CHV: infermeria, urgències, metges, treballador/es socials. Programes i protocols de detecció.
 - Guàrdia Urbana: agents de proximitat, agents de guàrdia. Importància de les botigues.
 - Benestar: treballador/es socials a través d’entrevistes.
- **Propostes de millora**
 - Més coneixement i coordinació dels diferents serveis, entitats i programes per aconseguir treballar en xarxa, informar als usuaris i millorar la derivació.
 - Fer un seguiment de proximitat mitjançant les entitats de barri.
 - Oferir espais de confort i seguretat.
 - Places d’urgència pels casos de negligència o desemparament en residències de la comarca per a períodes temporals.
 - Crear un protocol conjunt entre els diferents serveis.
 - Crear una comissió de treball multidisciplinari (semblant a l’EAIA però en persones grans).
 - Tenir en compte els recursos econòmics dels que disposa cada persona per poder oferir ajudes com beques menjador.

TAULA GROGA (treballa conjuntament solitud i maltractament)

- **Què es fa?**
 - AFMADO: tallers, lleure i estimulació cognitiva.
 - Creu roja: projecte "Enredat", projecte "Salut constant", ajuda a domicili, estimulació cognitiva.
 - EAP Nord: assistència, visites domiciliaries que permeten detecció i derivació a treballador/a social; activació de protocol específic en cas de maltractament, comitè d'ètica per debatre casos complexos.
 - Mossos: xerrades, grup d'atenció a la víctima, sensibilització en prevenció del maltractament, detecció i accions concretes a domicilis.
 - Sant Tomàs: comitè d'ètica per casos complexos, formació dels tècnics.
 - Vic, Ciutat Cuidadora: sensibilització, suport i acompanyament al final de la vida.

- **Com?**

A través d'entrevistes, visites a domicili, xerrades, tallers i formacions, signes externs.

- **Qui?**

Els professionals de l'àmbit social i sanitari i les persones que es posen en contacte amb aquests professionals; els propis usuaris dels serveis, els voluntaris que treballen amb aquest col·lectiu; les famílies; Associacions de Veïns.

- **Propostes de millora**
 - Major sensibilització a la població envers aquestes problemàtiques.
 - Compartir sinèrgies i organitzar projectes conjunts entre diferents serveis i entitats. És a dir, fer xarxa.
 - Fer difusió dels recursos i serveis dirigits a la gent gran.

CONCLUSIONS

- Crear una xarxa de coordinació o comissió multidisciplinària per crear sinèrgies, millorar la relació i generar vincles entre els diferents serveis i programes.
- Formació de professionals
- Portar a terme campanyes de sensibilització
- Disposar d'informació sobre projectes per exemple Tracta'm bé
- Revisar protocols i crear-ne de nous
- Disposar de més recursos econòmics per oferir ajuts tipus beques menjador
- Disposar de places d'urgència en residències per casos de maltractaments o negligència.

PARTICIPACIÓ	SESSIONS	PARTICIPACIÓ FINAL
20 professionals taula de salut	2 sessions grupals	22 persones
24 persones vinculades o que treballen amb persones grans	1 sessió de participació	28 persones

8. Avaluació de les quatre edicions de pressupostos participatius

Els pressupostos participatius permeten la participació directa de la ciutadania en relació al pressupost municipal, implicant-la en dos àmbits diferents. D'una banda, en la reflexió de necessitats, identificació de demandes i priorització i d'altra, en la decisió final, individual d'aquells projectes que consideren més idonis per la seva zona o municipi.

A Vic s'ha portat a terme quatre edicions de pressupostos participatius, la primera el 2014-15 com a prova pilot i, aquesta legislatura, 3 edicions vinculades a 3 zones de la ciutat. Els processos dels pressupostos participatius han seguit models diferents i han presentat algunes especificitats pròpies. Des de l'àrea de Participació Ciutadana considerem necessari fer-ne una avaluació per tal de poder comparar les edicions, detectar els punts forts i febles de cada model i fer propostes per a la reflexió i la millora de cara a properes edicions.

L'avaluació és un procés necessari que permet:

- Comprovar el grau d'assoliment dels objectius
- Adquirir aprenentatges, dels errors i dels encerts, amb la finalitat de millorar la forma de dur a terme els nous projectes de futur
- Conèixer el grau de qualitat assolit en els projectes

La primera edició de pressupostos participatius es va portar a terme entre el 2014 i el 2015 (a la legislatura passada) com a prova pilot i liderada per SI, partit polític a l'oposició. Aquesta edició es va fer a través de taules temàtiques i taules territorials a tota la ciutat. D'aquesta primera experiència en van sortir propostes bàsicament d'àmbit social.

Les altres tres edicions (2016, 2017 i 2018) es van realitzar aquesta legislatura per zones, coincidint amb la distribució del municipi feta per la Festa Major i amb el lideratge polític de l'equip de govern.

A través d'un sorteig públic es va definir l'ordre que seguiria el procés participatiu durant els tres anys:

- 2016 la zona verda del Merma
- 2017 la zona negra de la Vella
- 2018 la zona vermella del Nen

En la primera edició de 2014 - 2015 es van posar a participació 200.000€ de pressupost ordinari de dues anualitats i en un sol procés de participació per a tota la ciutat.

L'aportació econòmica de les 3 últimes edicions va ser de 150.000€ anuals que provenen de pressupost ordinari.

Els pressupostos participatius van presentar aspectes comuns en cada edició. Per exemple, en totes les edicions les propostes van ser elaborades i plantejades íntegrament per la ciutadania; l'Ajuntament no va incorporar cap proposta.

Els processos de participació de pressupostos participatius s'han estructurat de la mateixa manera en les 4 edicions que s'han portat a terme. Cada procés s'ha dividit en 7 fases

- 1- Fase informativa
- 2- Fase de propostes i debat
- 3- Validació de propostes
- 4- Votacions
- 5- Retorn
- 6- Avaluació
- 7- Seguiment

Una altra característica compartida a totes les edicions és el grup de ciutadans i ciutadanes que hi podia participar en el procés: totes les persones majors de 16 anys empadronades a l'àmbit d'actuació, així com entitats, centres educatius, comerciants i col·lectius organitzats.

El que sí ha canviat en cadascun dels processos és la metodologia. En cada procés i podríem dir en cada sessió, s'ha buscat la metodologia més adequada per intentar implicar-hi persones que habitualment no participen, però comptant també amb aquelles entitats, sobretot veïnals, que són referents i interlocutors de l'Ajuntament, donant-los protagonisme i respectant el seu lideratge.

RESUM DE LES DIFERENTS EDICIONS

PROVA PILOT. PRIMERA EDICIÓ A TOTA LA CIUTAT (2014-2015)

Fase de preparació

El procés va estar liderat per SI, des de l'oposició, tot i la implicació de tots els grups polítics.

Aquesta primera edició va comptar amb una preparació prèvia important per tal de definir el procés i adaptar-lo al context de Vic. Això es va fer a través de:

- 4 sessions de planificació amb persones externes vinculades a SI, conjuntament amb la tècnica de participació per definir i consensuar una proposta
- 3 sessions de planificació i informació amb tots els grups polítics, l'Interventor, la Secretària i la tècnica de participació:
 - Sessió 1. Informació sobre pressupostos participatius a càrrec de Carles Agustí, comissionat de participació ciutadana a l'Ajuntament de Barcelona (2014)
 - Sessió 2. Informació sobre pressupostos participatius al Figaró a càrrec de Lluç Pelaez, alcalde de Figaró (2014)
 - Sessió 3. Proposta tècnica de pressupostos participatius de Vic a càrrec de la tècnica de participació de Vic
- Contractació d'una nova tècnica de participació per a portar a terme el procés
- Creació d'una comissió per establir els criteris i tirar endavant els pressupostos participatius, formada per un polític de cadascuna de les formacions que hi havia a la passada legislatura, les tècniques de participació i pressupostos participatius, l'Interventor i el vicesecretari
- Presentació del procés de pressupostos participatius al Plenari del Consell de Ciutat
- Redacció i aprovació d'un reglament de pressupostos participatius

Fase informativa

- Fotografies gegants. Informació i fotografies de ciutadans anònims que donaven suport al procés, en el marc d'Inside Out, projecte artístic internacional basat en la participació ciutadana que consisteix en posar rostre a les històries i subjectivitats individuals.

- Taula rodona amb experts acadèmics al Col·legi d'Arquitectes: Jordi Collet, Ismael Blanco, Josep M. Renu i Laura Espinasa. Xavier Ginesta va exercir de moderador.
- Conferència a càrrec del Diputat i ex-alcalde de San Sebastián Odón Elorza sobre la democràcia participativa a les ciutats.
- Consell de ciutat
- Sessions informatives amb entitats, Casals de gent gran, instituts, Normalització lingüística, casal Claret, Tapís...
- Reunió informativa interna als diferents caps de departaments
- Tríptics, web, Twitter, Facebook, hexàgons, anuncis, mailings i trucades

Participació: 1.100 persones van ser informades presencialment
--

Fase de propostes

- Taules de propostes
 - Tres taules territorials (llevant, ponent i nord) a diferents espais de les tres zones
 - Taula temàtica (social, cultural i educativa) al col·legi d'Arquitectes
- 34 sessions de propostes amb diferents dinàmiques participatives

Participació: 240 persones presencialment 17 propostes

A les taules:

- Es decideix i consensua que hi hagi dos tipus de projectes
 - De menys de 5.000€
 - Projectes grans de com a molt 185.000€
- S'analitzen les necessitats i problemàtiques de la ciutat i es busca solucions imaginatives que es puguin traduir en projectes
- Es presenten, elaboren i consensuen els projectes
- En surten 17 propostes per anar a votació

Fase de validació de propostes

La taula de validació de propostes està formada per tècnics municipals, polítics, interventor, secretària i ciutadania que ha participat a les taules.

Es valora la viabilitat de les propostes, a través dels criteris establerts.

Els tècnics municipals redacten, adapten i quantifiquen econòmicament les propostes.

3 reunions de validació de propostes

Fase de votacions

Es posen a votació les 17 propostes. Es pot votar on-line i presencialment a diferents espais de la ciutat i en l'exposició itinerant.

PROPOSTES PER ORDRE DE RESULTATS I PUNTUACIÓ

De menys de 5.000€

PROPOSTES	PUNTUACIÓ
Desfibril·ladors	847
Lavabos públics	721
Bancs i zones de descans	555
Joves en moviment	486
Restauració de petits monuments	331

Les propostes guanyadores van ser: desfibril·ladors, lavabos públics i bancs i zones de descans valorades cadascuna en 5.000€

De més de 5.000€

PROPOSTES	PUNTUACIÓ
Habitatge per a tothom	605
Detecció de necessitat ocultes	535
Projecte renaixença	439
Camins segurs per a tothom	358
Juguem segurs	276
Connexió entre barris	247
Civisme actiu	187
Remodelació del parc de Pep Ventura	153
Imatge i patrimoni	150
Es tracte de conviure	122
Espai de reutilització i transformació	121
Conserge TIC	75

La proposta guanyadora va ser Habitatge per a tothom valorada en 185.000€

Participació en les votacions: 1.209 persones van votar, un 3,77%

Retorn

El retorn es va fer a través de la presentació de els propostes guanyadores en roda de premsa.

Execució dels projectes

- Es va habilitar el lavabo de l'oficina de Turisme i es van obrir els lavabos de diferents edificis municipals a la ciutadania.



- Es van col·locar 4 seient al carrer Manlleu



- Es va col·locar un desfibril·lador a l'estació d'autobusos i es van comprar dues estructures per altres dos desfibril·ladors de propietat municipal



○ Habitatge per a tothom

Es va posar en funcionament un nou servei a l'oficina d'Habitatge. Es va contractar una persona per a posar en funcionament el projecte. Aquest servei ha quedat permanent i entre 2015 i 2018 s'ha realitzat:

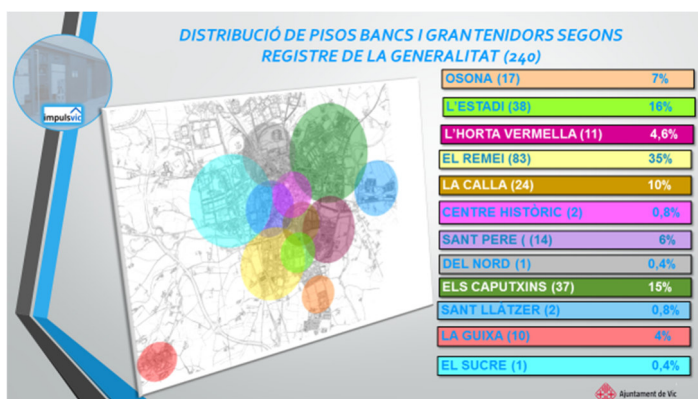
- 1- Confeccionar un cens actualitzat dels pisos buits, tenint en compte propietat, habitabilitat...


ESTUDI HABITATGES BUITS A LA CIUTAT DE VIC

Per elaborar aquest estudi, hem utilitzat les eines següents:


- 1.- Registre de pisos Bancs buits de la Generalitat
- 2.- Dades del Padró
- 3.- Baix consum i baixes d'aigua
- 4.- Sede electrònica del cadastre
- 5.- Google maps (per identificar carrers)
- 6.- Inspecció visual (verificar bústies, persianes tancades..)

Ajuntament de Vic





RESUM HABITATGES CIUTAT DE VIC			
BARRI	HABITATGES	HABITATGES BUITS	%
Centre Històric	4049	942	23%
Barri dels Caputxins	3623	241	6,7%
Barri de La Calla	1456	148	10%
Barri de la Guixa	215	6	2,7%
Barri de l'Estadi	1194	59	5%
Barri de l'Horta Vermella	993	42	4%
Barri Nord	1031	47	4,5%
Barri d'Osona	632	51	8%
Barri del Remel	2335	213	9%
Barri de Santa Anna	325	12	3,5%
Barri de Sant Llàtzer	630	10	1,5%
Barri de Sant Pere	1705	176	10%
Barri de Senferm	215	9	4,18%
Barri del Sucre	1581	61	3,5%
TOTAL	19984	2017	10%

 Ajuntament de Vic

- 2- Cens de les unitats familiars que tenen dificultats d'habitatge, de forma coordinada amb les entitats i serveis que intervenen en l'atenció social primària. Certificació i es manteniment actualitzat del cens amb la participació dels Serveis Socials municipals, per saber quants pisos socials són necessaris i quines famílies poden accedir-hi.
- 3- Aprovació per part de l'Ajuntament de Vic el Reglament per l'Adjudicació d'Habitatges i altres recursos relacionats amb l'Habitatge.
- 4- Creació de la mesa local de valoració de situacions d'emergència que té com a objectius
 - Evitar l'exclusió social residencial de les unitats de convivència que es troben en situacions d'emergència econòmica i social.
 - Allotjar a unitats de convivència que acaben de perdre el seu habitatge o que es troben en altres situacions d'estat o risc d'exclusió residencial.
 - Optimitzar l'ús del parc residencial municipal.
- 5- Enfoc transversal en relació a l'habitatge. Serveis Social, Habitatge i Mediació

PROJECTES EXECUTATS FORA DE PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS

Hi ha projectes que no van resultar guanyadors en els pressupostos participatius però que s'han prioritzat i executat en la legislatura 2016-2019.

- Joves en moviment. Impulsat per l'entitat Aurora i que promou l'educació, la inserció i la inclusió social
- Restauració de petits monuments. S'ha restaurat el pou de la Guixa, tal i com estava previst a la proposta
- Detecció de necessitats ocultes. La proposta preveia, detectar i fer un seguiment de les persones grans que viuen soles, ampliar els serveis a domicili i millorar el servei de transport adaptat.
- Connexió entre barris. La proposta preveia fer un carril bici entre la Sínia i el Salarich passant pel carrer Rafael de Casanovas
- Civisme actiu. La proposta preveia implicar a la ciutadania en diferents temes de civisme, entre ells, les conductes incíviques vinculades amb les bicicletes

PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS EL MERMA 2016

La zona del Merma de Vic és coneguda com la zona verda i inclou els barris de Caputxins, Vic Nord, Sant Llàtzer i Quatre Estacions.

Fase informativa

- Sessions informatives amb entitats i serveis
- Informació al carrer
- Reunió informativa interna als diferents caps de departaments
- Tríptics, cartells, web, twitter, facebook, hexàgons, anuncis, mailings i trucades

Participació: 450 persones han estat informades presencialment
--

Fase de propostes

- Taules de propostes
 - 5 sessions amb ciutadania de la zona
 - Diferents sessions de participació a centres educatius i entitats
- Propostes per Internet a través d'un formulari

Participació: 129 persones presencialment fan propostes 36 propostes

A les taules:

- Es decideix i consensua que en el procés hi puguin participar fent propostes, comerciants, escoles i col·lectius de la zona tot i que no estiguin empadronat (no podran votar)
- Les taules són qui validen, agrupen i milloren les propostes arribades per diferents vies: presencial o on-line
- Es presenten, elaboren i consensuen els projectes
- En surten 16 propostes per anar a votació

Fase de validació de propostes

Des de participació es fa un primer sedàs de totes aquelles propostes que no compleixen els criteris: superen el pressupost, comprometen altres pressupostos, no són de competència municipal o fan referència a manteniment

Les 16 propostes finalistes es passen als serveis tècnics perquè les valorin, elaborin un preprojecte i les quantifiquin econòmicament. Dues de les propostes es retiren per falta de viabilitat.

Fase de votacions

Es posen a votació les 14 propostes. Es pot votar on-line i presencialment a diferents espais de la zona i en l'exposició itinerant

LES PROPOSTES PER ORDRE DE PUNTS ACONSEGUITS SÓN

PROPOSTES	PUNTS ACONSEGUITS
Adequació de la vorera del Pare Coll	504
Millora de la seguretat dels vianants als passos de zebra	398
Adequació de la vorera de la carretera de Roda (parcial)	362
Enjardinament perimetral del parc Miquel Albó i Vidal de Llobatera	298
Il·luminació al sender de Sant Llàtzer	277
Jocs infantil per a menors de 5 anys al parc de Miquel Albó i Vidal de Llobatera	274
Mou-te pel civisme	249
Adequació del bosc del Puig dels Jueus	248
Adequació del parc de l'Era d'en Sellés	204
Parcs infantils a sant Llàtzer	191
Intervenció als passos de vianants de la plaça Catalunya	134
Font d'aigua potable al parc de Josep M. Sert	122
Aparells de gimnàstica al parc de Josep M. Sert	86
Millora del carrer Francesc Pla el Vigatà	78

Les propostes guanyadores van ser:

- Adequació de la vorera del Pare Coll valorada en 30.000€
- Millora de la seguretat dels vianants als passos de zebra valorada en 32.000€
- Adequació de la vorera de la carretera de Roda 88.000€ (romanent)

Participació: 601 persones han votat, un 4,13%
--

Retorn

El retorn es va fer a través de la presentació de els propostes guanyadores en roda de premsa

Execució de propostes

- 1- Adequació de la vorera del Pare Coll valorada en 30.000€
Aquesta obra consistia en ampliar la vorera davant del col·legi Pare Coll i anivellar els guals de tot el tram entre la ronda Camprodon i el Pla de Balenyà.

Aquesta obra es va fer amb recursos propis i va finalitzar el 2017. D'aquest projecte hi va haver un romanent de 16.500€ que es va destinar al projecte de la plaça Gaudí de 2017.

- 2- Millora de la seguretat dels vianants als passos de zebra valorada en 32.000€
La proposta consistia en pintar els passos de vianants amb pintura antilliscant, reforçar la il·luminació en els passos més perillosos, instal·lar senyalització vertical i horitzontal i fer una prova pilot en els passos de Bernat Calvó, el Mossèn Gudiol i al carrer Era d'en Sellés, davant dels Mossos d'Esquadra.
Falta la intervenció en el pas de vianant de davant dels Mossos d'Esquadra.
- 3- Adequació de la vorera de la carretera de Roda.
Aquesta obra consistia en millorar les cruïlles de la carretera de Roda amb els carrers Comtat d'Osona i Manel Galadies, anivellar i millorar el tram de la vorera en aquests mateixos trams.
Aquesta obra va finalitzar el 2018 i, tot i que no es preveia fer tota la intervenció, (el pressupost era només del romanent de la resta de projectes) es va poder portar a terme íntegrament ja que es va fer amb recursos propis de l'Ajuntament.
- 4- L'obra de la carretera de Roda es va fer amb recursos propis de l'Ajuntament i van sobrar diners. Amb el romanent de 49.168,52€ es preveu fer el projecte de jocs infantils per a menors de 5 anys al parc Miquel Albó i Vidal de Llobatera.

PROJECTES PORTAT A TERME FORA DE PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS

Altres projectes que s'han portat a terme, fora de pressupostos participatius, dels que havia prioritzat la ciutadania d'aquesta zona són:

- a. Enjardinament perimetral del parc de Miquel Albó i Vidal de Llobatera
- b. Il·luminació del sender de sant Llàtzer (s'ha fet projecte i està previst que s'executi aquesta legislatura)
- c. Adequació del bosc del Puig dels Jueus
- d. Mou-te pel civisme. La proposta preveia fer campanyes i materials de divulgació amb la participació i implicació d'instituts, escoles, entitats i persones sobre tinença responsable d'animals, respecte de l'espai públic i mobilitat amb cotxe, bicicleta i altres mitjans. Aquest projecte s'està portant a terme a tota la ciutat

PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS LA VELLA 2017

Fase informativa

- Creació d'un grup motor format per totes les associacions de veïns de la zona
El grup motor té la funció de validar tot el procés i mobilitzar a la ciutadania
- Sessions informatives amb entitats, ciutadania i serveis
Carpes informativa a diferents espais, entrevistes a diferents persones i sessions informatives a ADFO, Geganters, AMPA, comissions de festes, agrupació de sords...
- Reunió informativa interna als diferents caps de departaments
- Tríptics, cartells, web, twitter, facebook, hexàgons, anuncis, mailings i trucades

Participació: 780 persones han estat informades presencialment

Fase de propostes

- Taules de propostes
 - 4 sessions amb ciutadania de la zona
 - Diferents sessions de propostes al CAP Vic sud, a la UVic-UCC, al consell d'estudiants de la UVic-UCC, ADFO, Casal Claret i comunitats de propietaris.
- Propostes per Internet a través d'un formulari

Participació: 188 persones presencialment fan propostes
138 propostes

A les taules:

- Les taules són qui validen, agrupen i milloren les propostes arribades per diferents vies: presencial o on-line
- Es presenten, elaboren i consensuen els projectes
- En surten 20 propostes per anar a votació

Fase de validació de propostes

Des de participació es fa un primer sedàs de totes aquelles propostes que no compleixen els criteris: superen el pressupost, comprometen altres pressupostos, no són de competència municipal o fan referència a manteniment

Les 20 propostes finalistes es passen als serveis tècnics perquè les valorin, elaborin un preprojecte i les quantifiquin econòmicament.

Es presenten les 20 propostes al grup motor per tal de ser validades i posar-les a votació. Després de debatre, concretament una de les propostes vinculada amb salut, s'elimina per ser un servei sense continuïtat i difícil d'avaluar i comprovar-ne l'impacte.

Fase de votacions

Es posen a votació les 19 propostes. Es podia votar on-line i presencialment a diferents espais de la zona i en l'exposició itinerant

LES PROPOSTES PER ORDRE DE PUNTS ACONSEGUITS SÓN

PROPOSTES	PUNTS ACONSEGUITS
Millora de l'enllumenat i pavimentació perimetral de la plaça Gaudí	272
Millora de l'anella verda	240
Millora de la seguretat dels passos de vianants del pg. Generalitat i de l'eix 11 de Setembre (parcial)	207
Intervenció i millora del parc de M. Àngels Anglada	203
Remodelació del parc de can Forcada	150
Connexió de carrils bici a la zona universitària i prova pilot d'aparcaments de bicicletes segurs	147
Fons comú de materials per entitats i festes	125
Bibliolleure	118
Condicionar l'estacionament de l'institut Jaume Callís i millorar la seguretat dels accessos	115
Nou parc al patí de l'antiga escola Montseny, bancs al carrer sant Isidre i aparells de gimnàstica al carrer Rafael Gay de Montellà	114
Habilitat un espai al centre cívic de la Guixa per a la gent gran	108
Cohesió veïnal	107
Condicionar el local dels veïns del Sucre per activitats i tallers	77
Millorar la il·luminació de la zona esportiva	72
Millorar el parc d'Occitània i instal·lar un skatepark infantil i elements de parkour	72
Millorar l'accessibilitat dels edificis públics	67
Remodelació del parc de l'Horta de la Sínia	57
Millora de l'accessibilitat de la plaça Santa Cecília	44
Senyalització de l'arbrat singular	35

Les propostes guanyadores van ser:

- Millora de l'enllumenat i pavimentació perimetral de la plaça Gaudí 80.044,96€. Un cop redactat el projecte el cost total és de 96.367,79€ . La diferència econòmica prové del romanent del projecte de la carretera de Roda de 2016.
- Millora de l'anella verda 14.400€

- Millorar la seguretat dels vianants als passos del passeig de la Generalitat i a l'eix 11 de setembre (parcial) el pressupost adaptat al romanents és de 55.555,04€. Generalitat.

Participació: 406 persones han votat, un 3,25%
--

Retorn

El retorn es va fer a través de la presentació de les propostes guanyadores en roda de premsa.

Execució de propostes

- Millora de l'enllumenat i pavimentació perimetral de la plaça Gaudí 80.044,96€. De totes maneres, donat que hi ha hagut millores que ha inclòs el veïnat, el cost total del projecte serà de 96.367,79€
Aquesta obra consisteix en millorar la xarxa d'enllumenat de la plaça, fer un nou paviment perimetral i crear una recollida d'aigües pluvials a la part baixa amb un pou sorrer connectat a la xarxa de clavegueram i augmentar el mobiliari urbà. El projecte està en execució i està previst que s'acabi el setembre de 2019.
- Millora de l'anella verda 14.400€
Aquest projecte consisteix en la instal·lació d'una font d'aigua potable al Nadal, eliminar la senyalització obsoleta i en mal estat, millorar la senyalització existent, instal·lar elements informatius i arranjar les escales de la font del Ferro.
Aquesta intervenció va finalitzar a finals de 2017
- Millorar la seguretat dels vianants als passos del passeig de la Generalitat i a l'eix 11 de setembre (parcial) el pressupost adaptat al romanents és de 55.555,04€
La intervenció consistirà en la instal·lació de la zona semafòrica al passeig Generalitat.
El projecte es va portar a terme el 2019.

PROJECTES QUE S'HAN PORTAT A TERME FORA DE PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS

Altres projectes que s'han portat a terme o que està previst executar-los, fora de pressupostos participatius, dels que havia prioritzat la ciutadania d'aquesta zona són:

- Condicionar l'estacionament de l'institut Jaume Callís i millorar la seguretat dels accessos (executat)
- Nou parc al patí de l'antiga escola Montseny i col·locació de 2 bancs al carrer Sant Isidre (executat)
- Condicionar el local dels veïns del Sucre per activitats i tallers (executat)

PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS EL NEN 2018

Fase informativa

- Creació d'un grup motor format per totes les associacions de veïns de la zona
El grup motor té la funció de validar tot el procés i mobilitzar a la ciutadania
- Sessions informatives amb entitats, ciutadania i serveis
Es va fer sessions informatives a casals de gent gran, seu d'entitats, AMPA i informació al carrer
- Centres cívics
Els tres centres cívics de la zona són espais informatius i de difusió
- Web, fotocalls, twitter, facebook, lones, anuncis, VicEntitats, mailings i trucades

Participació: 235 persones han estat informades presencialment

Fase de propostes

- Taules de propostes
 - 2 taules de propostes
 - 13 sessions de propostes al barri d'Osona, Horta Vermella, La Calla, Santa Anna, Serra-de-senferm, banc del temps, OAR, Salarich (escola i AMPA), casal Guiteras, Fàbrica dels Somnis, escola Sagrat Cor, Institut la Plana i Creu Roja.
 - Centres cívics donen suport i ajuden a les persones a fer arribar propostes a través d'internet.
- Propostes per Internet a través d'un formulari

Participació: 122 persones presencialment participen a les sessions i taules de propostes
107 propostes

A les dues taules de propostes només hi van arribar les 52 propostes que es consideraven viables. Des de participació es va fer un primer sedàs per tal que es pogués treballar amb les propostes viables.

A les taules:

- Les taules són qui validen, agrupen i milloren les propostes arribades per diferents vies: presencial o on-line
- Es presenten, elaboren i consensuen els projectes
- En surten 15 propostes per anar a votacions

Fase de validació de propostes

Les 15 propostes finalistes es passen als serveis tècnics perquè les valorin, elaborin un projecte i les quantifiquin econòmicament.

Fase de votacions

Es posen a votació les 15 propostes. En aquesta edició el vot ha estat 100% on-line i si es volia votar presencialment es podia fer en un centre cívic de la zona, tot i que el vot s'entrava directament a Internet.

LES PROPOSTES PER ORDRE DE PUNTS ACONSEGUITS SÓN

PROPOSTES	PUNTS ACONSEGUITS
Connectar i millorar l'anella verda	659
Recuperar el patrimoni cultural i històric de la zona vermell del Nen	444
Crear un fons comú per a entitats	408
Fer un carril bici que entrellaci els diferents barris i connecti amb la xarxa de carrils bici existent (parcial)	359
Crear un parc per a infants menors de 3 anys al costat de l'escola bressol de la Serra-de-senferm	293
Incentivar el civisme actiu: animals de companyia, bicicletes, espais públics i convivència	260
Millorar la visibilitat i seguretat dels vianants, infants i vehicles davant l'escola Sagrat Cor	256
Millorar la seguretat dels passos de vianants al carrer Josep M. Pallàs	152
Adequar i remodelar la vorera del carrer Soledat	133
Instal·lar sistema de rec al parc de sant Jaume i jocs infantils per a infants de 0-3 anys	121
Millorar la seguretat dels vianants i dels usuaris de l'OAR a l'avinguda de l'Estadi	93
Ampliar, equipar, dinamitzar i millorar l'espai per a gossos del carrer de l'Alguer a l'Horta Vermella	87
Realitzar un projecte de dinamització multicultural: espais de relació i apropament de cultures	86
Construir una pista de pàdel al parc de Xavier Roca i Viñas	52
Fer un concurs d'escultures vinculades a la zona del Nen	17

Les propostes guanyadores van ser:

- Connectar i millorar l'anella verda per un import de 43.712,24€:
 - Recuperació del bosc de ribera
 - Eliminació d'espècies invasores
 - Consolidació del camí
 - Eliminació de la passera

- Protecció i intervenció en els sobreexidors
- Eliminació d'elements provisionals
- Recuperar el patrimoni cultural i històric de la zona vermell del Nen per un import de 74.146,5€:
 - Arranjar l'espai entre el carrer Santa Anna i l'antic camí de Taradell
 - Fer una nova escultura dedicada a Pau Casals
 - Recerca històrica de personatges i elements de la zona, publicació del material, elaboració de ruta turística i cultura i senyalització dels espais
 - Fer un mural adaptat als nous temps a la plaça d'Osona per part de la Pilarín Bayés
- Crear un fons comú per a entitats per un import de 22.950€
- Fer un carril bici que entrellaci els diferents barris i connecti amb la xarxa de carrils bici existent (parcial). S'hi destinarà un romanent de 9.191,26€

Participació: 582 persones han votat, un 6,21%
--

Retorn

El retorn es va fer a través de la presentació de les propostes guanyadores en roda de premsa

Seguiment de projectes

- Connectar i millorar l'anella verda per un import de 43.712,24€
El projecte està redactat, té el vistiplau de l'ACA i està en fase de licitació
- Recuperar el patrimoni cultural i històric de la zona vermell del Nen per un import de 74.146,5€:
 - Arranjar l'espai entre el carrer Santa Anna i l'antic camí de Taradell (falta font) 26.374,5€. El projecte s'ha fet amb recursos propis.
 - Fer una nova escultura dedicada a Pau Casals. 10.655,69€ escultora + 4.344,31€ peanya i placa (falta instal·lació de la placa).
 - Recerca històrica de personatges i elements de la zona, publicació del material, elaboració de ruta turística i cultura i senyalització dels espais.
Josep Casanovas de la UVic: recerca històrica, fotografies, redacció...6.050€
Xavier Cervera: recerca i redacció diferents fitxes 900€
Berta Sobietas: correcció 426,8€
Toni Rovira: codis QR i adaptació web i mòbil 4.628€
Jordi Sales: maquetació 1.222€ + tríptics 781,9€
Graficser: plaques 2.551,04€. (muntatge a càrrec de Manteniment)
 - Fer un mural adaptat als nous temps a la plaça d'Osona per part de la Pilarín Bayés. 15.000€ + 363€ projecte aparellador. Fet
- Crear un fons comú per a entitats per un import de 22.950€. (falta comprar dues neveres i barbacoes). Ja s'ha comprat taules, cadenes, cadenats, allarguis, equip de so.
- Fer un carril bici que entrellaci els diferents barris i connecti amb la xarxa de carrils bici existent (parcial). S'hi destinarà un romanent de 9.191,26€ (cal concretar quina intervenció s'ha fet)

Avaluació de la implementació del projecte

1- Edició 2014-2015.

Al ser la primera vegada que es portava a terme un procés de participació vinculat al pressupost i que tindria continuïtat en els anys hi va haver un esforç important en comunicació i difusió, buscant la implicació de la ciutadania per tal de donar a conèixer els pressupostos participatius. El procés va ser una prova pilot.

PUNTS FORTS

- a. Pressupost ordinari
- b. Participació ciutadana des de la primera fase de comunicació
- c. Presència en espais públics i en esdeveniments. Fase informativa impactant a tota la ciutat
- d. Contractació d'una tècnica concretament per pressupostos participatius
- e. Dues xerrades-debat amb persones rellevants
- f. Informades directament (mercats, espais, reunions, Consell de ciutat,...)
1.100 persones
- g. Sessions informatives a diferents espais: casals gent gran, escoles, centres de formació, seu d'entitats...
- h. Xarxes socials. Campanya potent
- i. 35 sessions de taules de propostes presencials amb diversitat de persones i de dinàmiques participatives adaptades a cada col·lectiu
- j. Implicació de persones que habitualment no participen
- k. Paper secundari de les entitats veïnals
- l. Totes les propostes es van treballar a les taules de propostes.
- m. 4 persones (a més de la tècnica de participació) van treballar íntegrament en el procés durant 6 mesos a dedicació exclusiva.
- n. Propostes fetes íntegrament per la ciutadania
- o. Es debaten necessitats socials
- p. Es prioritzen projectes socials
- q. Es posa especial èmfasi en detectar problemes socials i buscar solucions imaginatives i noves
- r. Autoreglamentació.
- s. Pedagogia de la participació
- t. Informació i difusió en la fase de votacions (a diferents espais)
- u. 1.209 persones voten. 3,77%. Percentatge similar en les municipis de dimensions mitjanes com és el cas de Vic

PUNTS FEBLES

- a. Feble lideratge en mans de l'oposició
- b. Inici a final de legislatura. No es recomana mai iniciar processos nous amb continuïtat a final de legislatura
- c. Les entitats veïnals els costa perdre protagonisme
- d. Transversalitat molt feble al llarg del procés
- e. Díficil implicació de persones a títol individual
- f. Díficil implicar a col·lectius de persones immigrants

- g. Alguns projectes no tiren endavant perquè qui els presenta els vol continuar liderant
- h. Participants a les taules poc diversos
- i. Percentatge de participació jove molt baix
- j. Desconfiança del procés
- k. No han participat tots els interessos
- l. Desconfiança en el procés

2- Edicions 2016-2017-2018

Aquesta segona edició es va iniciar amb la legislatura i el procés es va fer distribuït per zones

PUNTS FORTS

- a) Informació i difusió en la fase de votacions (a diferents espais)
- b) Proximitat
- c) Flexibilitat.
- d) Autoreglamentat
- e) Implicació de persones que habitualment no participen
- f) Pressupost ordinari
- g) Propostes fetes íntegrament per la ciutadania
- h) Els diners es destinen cada any a una zona de les tres zones de la ciutat. En tres anys hi ha la mateixa inversió a cada zona
- i) La ciutadania prioritza i fa les propostes sobre la percepció de les necessitats
- j) La taula de propostes vàlida, agrupa i millora les propostes presentades
- k) Grup motor AV. Validen les fases de procés i fan difusió de les propostes que consideren més interessants
- l) Inici d'un espai de coordinació entre les AV que va més enllà del procés
- m) La campanya de votacions la fa el veïnat, l'Ajuntament té un tractament neutral i igual per a totes les propostes vàlides i que van a votació
- n) Aliats al territori. Centres cívics, agents cívics, dinamitzadors comunitaris, participació en esdeveniments
- o) Dinàmiques participatives adaptades a cada col·lectiu
- p) Els polítics detecten les necessitats i prioritats dels ciutadans. Hi ha projectes no guanyadors que s'inclouen en propers pressupostos municipals
- q) Xarxes socials
- r) Pedagogia de la participació
- s) Augment de la participació a través d'internet

PUNTS FEBLES

- a) El 90% de les propostes estan vinculades a urbanisme o mobilitat
- b) Manca de recursos humans
- c) Hi ha gent que viu en una zona i treballa en una altra (no poden votar on ells es troben més vinculats)
- d) No hi ha propostes socials
- e) No hi ha propostes de ciutat

- f) En cada edició els participants parlen que les propostes vinculades a urbanisme i mobilitat que es perceben com a necessitats no s'haurien d'incloure en pressupostos participatius (exemple: vorera Pare Coll, passos de vianants amb poca visibilitat)
- g) La resta de departaments han d'elaborar projectes i quantificar-los amb molt poc temps
- h) Hi ha departaments més receptius que altres
- i) Hi ha departaments que no es senten seus els projectes, perquè no els han decidit ells.
- j) Es solapa el procés amb altres processos de participació
- k) Falta de coordinació
- l) Transversalitat molt feble al llarg del procés
- m) Processos participatius simultanis
- n) Díficil implicació de persones a títol individual
- o) Díficil implicar a col·lectius de persones immigrants
- p) Participants a les taules poc diversos
- q) Percentatge de participació jove molt baix
- r) Desconfiança del procés
- s) No han participat tots els interessos
- t) Menys debat i menys taules de propostes
- u) No s'ha creat comissions de seguiment

Avaluació dels resultats

RESULTATS QUANTITATIUS

PARTICIPACIÓ QUANTITATIVA DE TOTES LES EDICIONS DE PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS

PRESSUPOST	PERSONES INFORMADES DIRECTAMENT	PERSONES QUE PARTICIPEN PRESENCIAL	PROPOSTES	PROPOSTES FINALISTES	PERSONES QUE HAN VOTAT	MODALITAT DE VOTACIONS	PERCENTATGE
2014-2015 200.000€	1.100	240	Presencial 17	16	1.209	29,46% Presencial 70,50% Online	3,77%
2016 150.000€	450	129	Internet 12 Presencial 24 Total 36	14	601	24,1% Presencial 75,9% Online	4,13%
2017 150.000€	780	188	Internet 46 Presencial 92 Total 138	19	406	16,04% Presencial 83,96% Online	3,25%
2018 150.000€	235	122	Internet 56 Presencial 51 Total 107	15	582	100% Online	6,21%

- Augment de la participació a través d'Internet en la fase de votacions i en la de propostes. A les persones els hi costa participar presencialment i Internet fa augmentar la participació.
 - El fet d'incrementar la participació per Internet fa que el debat i la construcció col·lectiva de propostes passi a la fase final, a les taules de propostes. Augmenta la participació però, alhora, baixa la deliberació.
- Baixada de la participació en la fase de votacions en l'edició de 2017 degut a:
 - Canvi de tècnica responsable a mig procés
 - El veïnat no s'ha fet seves les propostes. Poca diversitat en les taules presencials, tot i l'alta participació.
 - Processos de participació importants que es desenvolupaven paral·lelament: POUM i PAC
 - Les entitats veïnals estaven dividides i tampoc se sentien identificades amb les propostes finalistes
 - 3 persones que van assistir a totes les taules presencials no estaven obertes al debat i intentaven boicotejar les propostes. Dues d'aquestes persones participaven com a representants de dues associacions de veïns.
- Increment espectacular de la participació en la fase de votacions en l'edició de 2018
 - Grup motor potent format per les entitats veïnals. Es van coordinar entre elles i van apostar i es van mobilitzar per projectes que consideraven prioritari
 - És la tercera edició i per tant s'ha creat confiança en el procés
 - Forta mobilització ciutadana (de les entitats veïnals) en la difusió de les propostes
 - Paper important de difusió, implicació, suport i comunicació per part dels dinamitzadors dels centres cívics i els agents cívics

- En totes les fases del procés es reforça el paper de les entitats veïnals però alhora fa que les persones que participen a títol individual es sentin més desplaçades.
- El procés ha provocat que les entitats veïnals de la zona vermella es coordinin, més enllà dels pressupostos participatius. S'ha creat un nou espai de coordinació entre les AVs de la zona Vermella, on s'ha sumat també el Remei, el Sucre i el barri del Nord.

RESULTAT QUALITATIUS

PROJECTES GUANYADORS DE PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS PER EDICIONS

2014-2015	2016	2017	2018
Desfibril·ladors (- 5000€)	Adequació de la vorera del carrer Pare Coll	Millora de l'enllumenat i la pavimentació perimetral de la plaça Gaudí	Connectar l'anella verda
Lavabos públics (- 5000€)	Millora de la seguretat dels vianants en els passos zebra	Millora de l'anella verda	Recuperar el patrimoni cultural i històric de la zona vermella del Nen
Bancs i zones de descans (-5000€)	Adequació de la vorera de la carretera de Roda	Millora de la seguretat dels passos de vianants del pg. de la Generalitat i de l'eix 11 de setembre (parcial)	Crear un fons comú per a entitats
Habitatge per a tothom	Jocs infantils per a menors de 5 anys al parc de Miquel Albó i Vidal de Llobatera ****		Fer un carril bici que entrellaci els diferents barris i connecti amb la xarxa de carrils bici (parcial)

**** Amb romanent de les obres de la carretera de Roda es podrà executar el projecte

Com es pot veure en els projectes guanyadors en les diferents edicions de pressupostos participatius:

- En la primera edició sorgeixen projectes **més socials i d'àmbit de ciutat**
- En les darreres edicions la ciutadania prioritza el **medi natural**: anella verda
- En les 4 edicions sorgeixen projectes vinculats amb la **seguretat** dels vianants i amb la millora dels carrils de bici
- En dues edicions la ciutadania prioritza l'**accessibilitat** i la millora dels espais públics
- Els resultats de la darrera edició de 2018 responen íntegrament als projectes que les associacions de veïns de la zona van prioritzar i que volien que fossin guanyadors. **Les AVs de tota la zona van fer difusió** per la seva banda dels projectes que van resultar guanyadors.

- **El fons comú** per entitats era una proposta que s'havia fet en les anteriors edicions i que va sortir guanyadora aquest 2018
- Les propostes de la primera edició **s'han consolidat**:
 - Habitatge per a tothom. Ha quedat com un servei permanent a l'oficina d'Habitatge.
 - Els desfibril·ladors s'ha ampliat com a projecte de ciutat cardioprottegida
 - Els lavabos públics s'ha ampliat i sumat a la campanya "no puc esperar" creant així una xarxa important d'espais municipals i comerços que ofereixen els seu lavabos.
- Projectes **finalitzats**:
 - (2016) Adequació de la vorera del carrer Pare Coll. Projecte que es va fer amb recursos propis i que va tenir un romanent de 16.500€ que es van utilitzar pel projecte de 2017 de la plaça Gaudí ja que un cop redactar el projecte teniu un cost superior al que s'havia calculat inicialment
 - (2016) Adequació de la vorera de la carretera de Roda. Projecte que es va fer amb recursos propis i que tenir un romanent de 49.167,38€ que es destinaran al projecte de jocs infantils per a menors de 5 anys al parc de Miquel Albó i Vidal de Llobatera. Projecte que segueix en número de vots als guanyadors, en previsió o executats
 - (2016) Millora de la seguretat dels vianants en els passos zebra. Pintura antilliscant, reforçar la il·luminació en els passos més perillosos, instal·lar senyalització vertical i horitzontal i fer una prova pilot en els passos de Bernat Calvó, el Mossèn Gudiol
 - (2017) Millora de l'anella verda
 - (2017) Cruïlla semafòrica al pg. Generalitat
- Projectes en **procés d'execució o per executar**
 - (2016) Intervenció al pas de vianants de l'Era d'en Sellés de davant dels Mossos d'Esquadra. (no s'ha fet)
 - (2017) Millora de l'enllumenat i la pavimentació perimetral de la plaça Gaudí. Està previst que finalitzi el setembre de 2019
- Projectes **de 2018**
 - Connectar l'anella verda. El projecte l'ha aprovat l'ajuntament, té el vistiplau de l'ACA i està en procés de licitació.
 - Recuperar el patrimoni històric i cultural de la zona vermella del Nen
 - Arranjament de l'espai del carrer Santa Anna / antic camí de Taradell. Només falta instal·lar una font.
 - Escultura Pau Casals. Realitzada i muntada. Falta només la plaça.
 - Mural de la Pilarín. Realitzat i muntat.
 - Recerca històrica i panells didàctics. A punt de finalitzar; falta: acabar adequació al web i altres dispositius, edició de tríptics i muntatge de plaques al costat de diferents elements. Aquest part del projecte es porta a terme de forma coordinada entre Turisme, Cultura, Urbanisme, Manteniment i Participació.
 - Crear un fons comú per a entitats. Falta comprar barbacoes i dues neveres, la resta ja està comprat i consensuat amb les AV.
 - Carril bici que connecti els diferents barris. Cal definir l'actuació en el marc del Pla de bicicleta.

PROJECTES NO GUANYADOR DE PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS I EXECUTATS O QUE ESTAN PREVISTOS

2014-2015	2016	2017
Detecció de necessitats ocultes per a persones grans	Enjardinament perimetral del parc de Miquel Albó i Vidal de Llobatera	Condicionar l'estacionament de l'institut Callís i millorar la seguretat dels accessos
Connexió entre barris (carril bici de la Sínia al Salarich)	Il·luminació del sender de Sant Llàtzer Instal·lació d'un nou parc infantil a Sant Llàtzer	Nou parc al patí de l'antiga escola Montseny i dos bancs al carrer sant Isidre
Civisme actiu (implicar persones, entitats, centres educatius... en accions cíviques)	Adequació del bosc del Puig dels Jueus	Condicionar el local dels veïns del Sucre per activitats i tallers
	Mou-te pel civisme	

Hi ha projectes que tot i no ser guanyadors l'Ajuntament els ha tirat endavant amb pressupost ordinari, tenint present que eren prioritats i demandes ciutadanes.

Així doncs:

- Des de Serveis socials hi ha un projecte adreçat a persones de més de 80 anys que viuen soles per detectar les seves necessitats
- Connexió entre barris preveia fer un carril bici des de la Sínia fins a l'escola Joaquim Salarich
- El civisme actiu i mou-te pel civisme eren propostes que preveïen implicar a la ciutadania, entitats, escoles i col·lectius en el foment del civisme.
- S'ha realitzat l'enjardinament perimetral al parc de Miquel Albó i Vidal de Llobatera
- Està previst portar a terme el projecte d'il·luminació dels sender i la instal·lació d'un parc infantil a Sant Llàtzer.
- S'ha realitzar el projecte d'adequació del bosc del Puig dels Jueus
- S'ha millorat els accessos i la seguretat a l'estacionament de l'institut Callís
- S'ha enderrocat la pista del patí de l'antiga escola Montseny i s'ha reconvertit en una zona de lleure.
- S'ha instal·lat dos bancs nous al carrer sant Isidre
- Es va adequar el local de l'AV del Sucre per fer activitats i tallers i s'hi ha instal·lat calefacció.

L'avaluació qualitativa compartida amb els participants en de reunions d'avaluació fetes al final de cada procés i de qüestionaris també enviat als participants detectem que:

- El més interessant del procés és el propi procés i la pedagogia de la participació
- Cal un canvi de cultura política i que tothom es sumi al procés de pressupostos participatius

- Caldria que s'emmarqués el procés en temàtiques concretes i prioritàries. Fer participació a principi de legislatura per definir el PAM i que els pressupostos participatius es fessin desplegant projectes del PAM
- A través del procés la ciutadania s'apropa una mica més a l'Ajuntament
- Cal més comunicació del procés i presència al carrer per informar, sobretot en la fase de propostes per tal que després la ciutadania s'impliqui en les posteriors fases
- Caldria que el recompte de vots fos públic i més transparent
- S'hauria de ser més àgil per portar a terme els projectes guanyadors. Quan s'executen la gent ja no recorda què va votar
- Seria bo que els projectes no guanyadors es tinguessin en compte ja que són peticions que fan els ciutadans
- Hi ha barris petits que costa que hi hagi projectes guanyadors si es fa amb votacions (la Guixa)
- Amb la participació per zones no poden sortir projectes importants de ciutat
- Bona idea els pressupostos participatius per zones
- Per motius de feina o vinculació amb entitats està empadronat en un lloc i et sents d'un altre. Hauria de poder votar tot Vic per a cada zona
- Cal continuar amb pressupostos participatius el 2019 però s'ha de trobar una fórmula per incentivar la participació
- L'últim cop que voto, una estafa monumental
- Hi ha propostes que ja haurien d'estar en pressupost a la regidoria d'Urbanisme perquè són coses bàsiques i imprescindibles d'arreglar
- He participat dues vegades i em sento decebut. Les meves propostes no s'han inclòs mai a votacions perquè deien que ja estaven previstes i no s'ha fet res
- Fer que els pressuposts tinguin un sentit més social i cultural no urbanístic
- Les entitats tenen molt poder i els ciutadans individuals quedem en segon pla
- S'han d'excloure propostes de manteniment i voreres que ja s'han de preveure en pressupost d'Urbanisme

Avaluació econòmica

COSTOS DE TOTES LES EDICIONS

	2014-2015	2016	2017	2018
Quantitat que es posa a participació	200.000€	150.000€	150.000€	150.000€
Difusió i gestió del projecte	17.750,56€	11.253,23€	16.359,21€	16.159,77€
Personal per a les fases de difusió i votacions	2 persones x 2 mesos. Dedicació completa 5.600€ 2 persones x 4 mesos. Dedicació completa. Pla ocupació. Cost 0 Una tècnica de pressupostos participatius	2 persones x 2 mesos. Dedicació parcial. Pla ocupació. Cost 0 Una tècnica de pressupostos participatius	2 persones x 2 mesos. Dedicació parcial. Pla ocupació. Cost 0 Una tècnica de pressupostos participatius	1 persona 15 dies. Dedicació parcial. Pla ocupació. Cost 0 2 agents cívics X 15 dies. Dedicació parcial. Cost 0 Una tècnica de participació. Pla ocupació
Projectes per anar a votacions encarregats fora				774,40€
Subtotal	23.350,56€	11.253,23€	16.359,21€	16.934,54€
TOTAL	223.350,56€	161.253,23€	166.359,21€	166.934,17€

- El procés de pressupostos participatius s'ha d'entendre com a dos processos diferents a nivell de difusió:
 - Difusió i recollida de propostes
 - Campanya de votacions
 Per tant els costos són sempre més elevat que en altres processos de participació
- És bàsic comptar amb recursos econòmics per a la difusió, però tant i més important és comptar amb recursos humans per fer una difusió més propera, per arribar a col·lectius que habitualment no participen, per portar a terme dinàmiques adaptades, per ser present a l'espai públic...
- Al llarg de les quatre edicions s'ha comptat amb una persona tècnica contractada per donar suport a l'àrea de Participació; per a la planificació, dinamització, execució, avaluació i seguiment del procés. Tot i que el procés té una durada d'uns 5, 6 mesos, cal fer abans planificació (cada zona és diferents i cal adaptar el procés), cal dinamitzar-lo (presencial i virtual), cal executar-lo (coordinació interna per a què els departament facin els preprojectes, demanar pressupostos, redactar continguts, validar propostes i continguts...) cal avaluar-lo (presencial i virtual) i cal fer-ne el seguiment (derivar els projectes guanyadors als departaments que li corresponguin, fer-ne el seguiment...)

RECOMANACIONS I REFLEXIONS PER A PROPERES EDICIONS

- Emmarcar els projectes de pressupostos participatius amb el PAM. A principi de legislatura seria interessant fer el PAM (Pla d'acció municipal) amb participació de la ciutadania. Tot i que els governs proposen el seu PAM a partir del seu programa electoral, el Pla planteja grans eixos que es despleguen al llarg dels 4 anys de legislatura. És aquí on s'emmarcaria la participació ciutadana, proposant actuacions vinculades en els eixos.

Les edicions de Pressupostos participatius podrien determinar, prioritzar i concretar accions vinculades amb les grans línies del PAM.

De ben segur que es milloraria la percepció dels ciutadans de cara a:

- No totes les propostes serien urbanístiques
 - Poden sorgir propostes socials i culturals
 - Dóna coherència a les línies polítiques previstes (crea confiança)
 - Es pot avaluar i fer el seguiment en el marc del PAM
 - Es podria fer per zones (fase de propostes) però en la fase de votacions podria votar tota la ciutat.
 - Milloraria la participació de les persones a títol individual
- Millorar la transversalitat i coordinació. Al llarg de les 4 edicions de pressupostos participatius la transversalitat i coordinació en el marc del procés ha estat feble. Hi ha hagut sintonia, complicitat i suport entre departaments més per afinitats personals no per coordinació professional. Com que la majoria de projectes que han sortit guanyadors estan vinculats a Urbanisme i Medi ambient, la coordinació amb aquestes dues àrees ha estat fàcil i han entès que el desenvolupament dels projectes és una part més de la seva feina. Amb la resta de departament és més difícil ja que no senten seus els projectes i no entenen massa el paper de l'àrea de Participació.
- Considerem que caldria:
- Sumar esforços amb la resta de departament que treballen amb ciutadania i entitats per emmarcar i canalitzar necessitats cap el procés de pressupostos participatius: civisme, mediació, ciutadania, centres cívics, igualtat, joventut... augmentant així la diversitat d'actors, sumant esforços i canalitzant demandes i necessitats en un marc més global i compartit i no puntual (evitant el clientelisme).
 - Millorar la participació de col·lectius per assegurar la diversitat, establint una millor coordinació amb els departament de joventut, gent gran, gènere, ciutadania i acollida, per fer del procés de pressupostos participatius el procés que pot donar veu i respondre a les seves demandes.
 - Coordinació amb la resta de serveis que depenen, íntegrament o en part de l'Ajuntament: Educació, Normalització Lingüística, escola de Música, ACVic...
 - Fer un parell de sessions a l'any d'informació i formació entorn la participació ciutadana i els pressupostos participatius amb responsables tècnics: una en la fase de planificació del procés i una segona com a retorn dels resultats.

- Lideratge polític. Els pressupostos participatius són una aposta política de l'equip de govern. Tot i així caldria que la ciutadania tingués també la percepció d'unitat i línia política. Sovint hi ha hagut diversitat de criteris i respostes polítiques entorn una mateixa proposta.

En totes les edicions que s'han portat a terme la percepció ciutadana era de falta de criteris i de lideratge polític. Potser caldria unificar criteris a partir de les demandes i treballar per donar una única resposta.
- No solapar processos de participació. Aquesta legislatura s'ha portat a terme processos de participació vinculat a plans estratègics important: POUM, PAC, Pla de mobilitat, Pla d'acció ambiental, Pla director de cooperació... Tot i que hi ha hagut coordinació entre els diferents plans, els pressupostos participatius s'han solapat amb alguns, fet que ha provocat desconcert i confusió a la ciutadania (no saben on han d'anar, ni si han contestat una enquesta o l'altra...)

Des de participació es recomana donar més importància al QUAN es portaran a terme els processos, sumar esforços i millorar la coordinació entre els diferents departament per així incrementar i millorar la participació ciutadana en els diferents plans i processos que es portin a terme.
- Recursos humans. Per a portar a terme processos de participació calen recursos humans. És evident que cartells, fulletons i sistemes tradicionals de difusió no són efectius. En participació cal una difusió presencial (anant als espais habituals de trobada de persones, espais públics, seus d'entitats, escoles...), en la fase de propostes cal crear metodologies i dinàmiques participatives adequades per a diferents col·lectius i portar-les a terme (novinguts, joves, estudiants, AVs...), en la fase de validació de propostes és necessari treballar amb altres departaments per elaborar les propostes que han d'anar a votació, s'ha de planificar i fer campanya presencial i virtual de votacions, planificar el retorn i portar a terme l'avaluació del procés. Un cop acabat el procés cal fer el seguiment i coordinació per a l'execució dels projectes.

Pensar en participació és pensar en recursos humans, transversalitat i coordinació amb la resta de serveis i àrees.
- Participació com a eina. Aquesta legislatura l'àrea de participació ha esdevingut una eina per a resta de departament que volien portar a terme processos de participació.

Alguns departaments han comptat amb l'àrea de Participació per a portar a terme processos, d'altres l'han consultada i d'altres han fet participació sense comptar amb l'àrea. En aquest sentit considerem que caldria situar participació en una estructura més transversal i canalitzar els processos de participació a través d'àrea, per evitar solapaments, millorar la participació i optimitzar recursos.

9. Periscopi, revista on-line de la Diputació de Barcelona

La revista Periscopi de la Diputació de Barcelona va reconèixer com a bona pràctica el consistori infantil de Vic.

Publicació de l'experiència

<https://www.diba.cat/documents/116331322/217668138/Consistori+Infantil+de+Vic+%28Periscopi+5%29.pdf/b62e62b7-d919-4e41-99ae->



ALTRES ACTIVITATS

Formacions

- Gestió eficient de la comunicació en participació a Girona
- Mapes mentals i visual thinking a Barcelona

- Formació inicial de la plataforma DECIDIM

XARXES i grups de treball

- XESC. Xarxa d'escola per la sostenibilitat de Catalunya. Vic forma part de la secretaria tècnica
- Xarxa d'intercanvi d'experiències DECIDIM
- Grup de treball de pressupostos participatius de la Diputació de Barcelona

Accions educatives

Col·laboracions i assessoraments

- Cessió dels materials pedagògics de participació a l'Ajuntament de València i a la regidoria de Medi Ambient d'Albacete

Plataforma Decidim

<https://decidim-vic.diba.cat/>

Aquest 2019 Vic va estrenar la plataforma digital Decidim de la Diputació de Barcelona per facilitar la participació ciutadana en diferents processos. Aquesta eina permet que la ciutadania es registri i pugui participar fent propostes, donant suport a les propostes preferides i participant en debats, entre d'altres.



Es tracta d'un projecte de software lliure desenvolupat de manera conjunta per institucions (ajuntaments, ens locals i Diputació de Barcelona) i la ciutadania per tal de disposar d'un mecanisme efectiu de participació a la xarxa.

Decidim és una plataforma utilitzada per nombroses organitzacions en tot el món: governs estatals, regionals, municipals, xarxes d'ONGs, cooperatives, associacions, etc. Ara al 2018 el projecte s'inicia a 32 ajuntaments i dos ens locals, entre aquests Vic.

Aquesta plataforma s'utilitzarà en tots els processos participatius que es portin a terme a Vic i facilitarà la participació online fent propostes, donant suport a propostes i disposarà de tota la informació sobre els processos de participació.

El primer procés que s'ha fet com a prova pilot és el de posar nom a la nova biblioteca.

<http://participacio.vicentitats.cat/2018/10/26/vic-disposara-de-la-plataforma-de-participacio-ciutadana-decidim/>

<https://www.naciodigital.cat/osona/noticia/58541/vic/tindra/acc/nova/plataforma/participacio>

Actualització web i accions a xarxes socials

Un dels objectius de l'àrea de Participació per l'any 2019 ha sigut mantenir al dia i actualitzar el web i continuar amb l'impuls de la utilització de les xarxes socials a través del disseny i implementació d'un pla estratègic i d'unes accions comunicatives planificades.

<http://participacio.vicentitats.cat/>

Xarxes socials

Facebook i Twitter

Des de la regidoria de Participació Ciutadana identifiquem aquests canals de comunicació com a essencials per complir un dels objectius més importants de qualsevol Administració Pública: informar de les decisions preses per l'equip de govern. A més a més, les xarxes socials permeten quelcom fonamental: faciliten les interaccions bidireccionals amb la ciutadania, de manera que se la pot escoltar, conèixer les seves preocupacions, interessos i prioritats. Potenciant aquestes interaccions s'afavoreix la transparència del govern. Conseqüentment, la ciutadania pot entendre millor les decisions preses i s'incrementa la confiança en l'Ajuntament.

Per aquest motiu s'ha potenciat al llarg de l'any la planificació de la comunicació, definint l'estratègia, identificant els nostres públics objectius i aprofundint en el coneixement de les xarxes socials. D'aquesta manera s'està guanyant eficàcia en la comunicació i interacció a través d'aquests canals. S'han creat campanyes específiques per potenciar certs processos participatius, s'han elaborat enquestes per Facebook i Twitter, s'han recollit opinions i aportacions, i s'ha interactuat amb la ciutadania de manera propera i el més immediata possible, com per exemple durant el procés d'enquesta del Pla de Mobilitat.

Altres

Subvencions i suport de la Diputació de Barcelona:

- En el marc del catàleg es concedeix una subvenció de 6.639€ per a portar a terme el consistori infantil i l'actualització i edició dels jocs i material pedagògic de participació 2019 de Vic

Àrea de Participació Ciutadana | Dades quantitatives 2019

PROCESSOS I PROJECTES	PARTICIPANTS	SESSIONS/ACCIONS DE PARTICIPACIÓ	NÚMERO DE PROPOSTES / RESULTAT PROCÉS
Consistori infantil	22 consellers i conselleres i 12 tutors de 12 escoles de Vic (506 alumnes de 6è)	10 sessions	22 elements patrimonials. APP del patrimoni de Vic
Taules de treball. Administradors de finques i comunitats de veïns	5 administradors, 4 tècnics 30 veïns i veïnes	1 sessió 2 sessions	Temàtica: ocupacions il·legals, incivisme, poca implicació. Normativa, recursos i estratègies
Grup promotor de la bicicleta	40 participants 10 participants tallers 80 participants bicicletades 80 participants reunions 400 participants setmana mobilitat 400 participants escoles	4 sessions 2 tallers 2 bicicletades 4 sessions 1 sessió 12 sessions	Campanya de promoció de la bicicleta Contrucció d'elements per les rotondes Bicicletades pedagògiques Tarda sense cotxes
Procés per decidir el nom de la nova biblioteca	1.588 persones participen	Plataforma DECIDIM, centres cívics, biblioteca, diferents espais i equipaments de la ciutat	5 propostes de noms. 29,48% decideixen l'opció Pilarín Bayés
Pla de salut	22 persones Taula de salut 28 persones vinculats o que treballen amb persones grans	2 sessions 1 sessió	Crear un espai estable per intercanvi d'experiències

Procés per decidir com serà la plaça Moragas	4 assistents, dos tècnics, 2 polítics	1 sessió presentació Pla
---	---------------------------------------	--------------------------

TOTAL		
--------------	--	--

ALTRES ACTIVITATS	Descripció	Sessions
FORMACIONS	<ul style="list-style-type: none"> • Gestió eficient de la comunicació en participació • Mapes mentals i visual thinking 	
PUBLICACIONS	Monogràfic a la revista on-line Periscopi sobre el Consistori Infantil de Vic. Diputació de Barcelona	
ACCIONS EDUCATIVES/ DIVULGATIVES	• Accions per divulgar la participació ciutadana entre la ciutadania i entitats	
PLATAFORMA DECIDIM	• Dues formacions presencials i altres online. Disseny i creació de les funcionalitat del portal de participació ciutadana. Activació: gener 2019	
ACTUALITZACIÓ WEB PARTICIPACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Actualització del web de participació ciutadana • Dinamització de xarxes socials de Participació, ús estratègic de les xarxes, accions comunicatives planificades i campanyes de difusió 	
COL-LABORACIONS I ASSESSORAMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Participació a la xarxa d'intercanvi de la plataforma DECIDIM • Participació en el grup de treball de la Diputació de pressupostos participatius • Participació a la secretaria tècnica de la XESC 	
GRUPS MOTORS	<p>Grup motor Comissió Planificació Diades:</p> <p>Organització activitats Dia Internacional de la Dona i Dia contra la violència vers la dona</p>	2 sessions
MATERIALS PEDAGÒGICS	Cessió de materials pedagògics a l'Ajuntament de València i a la regidoria de medi ambient d'Albacete	

